

Algemene voorwaarden

Jaartraject bij Anne the Green Witch

Artikel 1 : Inhoud

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle jaartrajecten bij Anne the Green Witch. Gevestigd te Goordijkstraat 2 in Merksplas.

Tenzij anders schriftelijk aangegeven tussen opdrachtnemer en deelnemer, Behoudens zijn alle diensten bijgevolg afgesloten onder de hierna vermelde bedingen en voorwaarden.

Artikel 2 : Partijen

- 1) Opdrachtnemer; Rog, Anne Jasmijn eigenaar van Anne the Green Witch.

Het bedrijf onder wiens verantwoordelijkheid de in artikel 1 vernoemde diensten worden aangeboden en verzorgd, alsmede derden en hulppersonen die inschakelt worden door de opdrachtnemer en onder wiens leiding en toezicht deze diensten worden uitgevoerd.

- 2) Deelnemer

De natuurlijke persoon die daadwerkelijk aan het traject zal deelnemen.

Artikel 3: Inschrijving

3.1. De minimumleeftijd om ingeschreven te worden is 16 jaar.

3.2. Inschrijven voor een jaartraject dient steeds te gebeuren d.m.v. het daartoe voorziene inschrijvingsformulier dat door Anne the Green Witch ter beschikking stelt van de deelnemer en dit via de website of per mail.

Artikel 4: Bevestiging

4.1. (a) Bevestiging van het jaartraject dient evenzeer elektronisch te gebeuren, door een "online" bevestiging vanuit Anne the Green Witch in de vorm van een factuur of akkoord met mail.

4.1. (b) Daarnaast is de bevestiging van inschrijving definitief als er minimaal 50% van het gehele inschrijfgeld of de eerste termijn betaling voor het jaartraject over is geschreven op de bankrekening BE30 3771 0728 9111 t.n.v. Anne the Green Witch o.v.v. het factuurnummer. Het resterende inschrijfgeld dient binnen 4 weken voor aanvang van het een jaartraject op de rekening te staan. Afwijking hiervan is alleen mogelijk wanneer dit schriftelijk tussen beide partijen is gecommuniceerd per mail.

Het moment van inschrijving of bevestiging door de deelnemer is tevens de aanvang van de overeenkomst tussen de deelnemer en de opdrachtnemer, waarbij dan ook deze voorwaarden van toepassing zijn / in werking treden.

4.2. Het inschrijvingsformulier of de bevestiging (zoals omschreven in 4.1.) dient volledig ingevuld te worden verstuurd via elektronische weg naar Anne the Green Witch.

4.3. Wijzigingen na de inschrijving zijn niet mogelijk, behoudens in het geval dat Anne the Green Witch hier schriftelijk toestemming voor geeft.

Artikel 5 : Prijzen

5.1. De prijzen voor het volgen of bijwonen van jaartraject (=inschrijvingsgeld), alsook het cursusgeld (=eventuele handboeken, didactisch materiaal, e.d. ...), staan bij elk jaartraject vermeld op de website of op het inschrijfformulier.

5.2. De vermelde prijzen zijn steeds inclusief BTW.

Artikel 6 : Betalingsvoorwaarden

6.1. Alle facturen zijn betaalbaar binnen de 30 dagen vanaf de factuurdatum. Eventuele bezwaren dienen dan ook per aangetekend schrijven kenbaar te worden gemaakt binnen 15 dagen na ontvangst van de factuur.

6.2. Bij niet-betaling van de facturen op de vervaldag zal er een administratieverhoging van €7,50 euro zijn.

6.3. In geval van gebrekkige betaling uiterlijk op het moment van de start van de opleiding, cursus, seminarie of workshop of eender welke dienstverlening behoudt Anne the Green Witch alle rechten om de deelname van de gebruiker aan de huidige en toekomstige dienstverlening te ontzeggen.

Artikel 7: Wijziging datum en locatie van de jaartraject

7.1. (a) Anne the Green Witch behoudt zich het recht voor een jaartraject om de datum of locatie te wijzigen. Indien het minimum aantal deelnemers niet werd bereikt of door persoonlijke omstandigheden of weersomstandigheden een dag van het jaartraject niet kan plaatsvinden. Anne the Green Witch zal de deelnemer hiervan schriftelijk op de hoogte stellen en samen met de deelnemer een gepaste oplossing zoeken. Indien geen passende oplossing werd gevonden door wijziging van het programma van de dienst door Anne the Green witch, dan zal Anne the Green Witch het reeds betaalde inschrijvingsgeld terug vergoeden aan de deelnemer/aanvrager.

7.1. (b) Het minimum aantal deelnemers worden van tevoren bekend gemaakt, is er geen minimaal aantal deelnemers dan vindt het jaartraject volgens planning plaats.

7.2. Het terug te storten bedrag kan nooit meer bedragen dan het reeds betaalde inschrijvingsgeld. De deelnemer kan geen aanspraak maken op enige schadevergoeding.

Artikel 8: Annulering door de aanvrager of niet tot gedeeltelijk opdagen

8.1. Bij annulering door de deelnemer om eender welke reden vindt geen terugbetaling van het inschrijvings-en cursusgeld plaats. De aanvrager is ten allen tijde gerechtigd om een vervangende deelnemer te laten deelnemen. De aanvrager dient wel vooraf schriftelijk te melden aan Anne the Green Witch wie de vervangende deelnemer is.

Indien de aanvrager geen vervangende deelnemer kan laten deelnemen, dan kan een inschrijving door de deelnemer uitsluitend worden geannuleerd d.m.v. een aangetekend schrijven, met inachtneming van de annuleringskosten zoals vermeld onder 8.2. (zie lager)

Wachtwoorden zijn steeds persoonlijk en zijn NIET overdraagbaar. Elke inbreuk hierop zal aanleiding geven tot een schadevergoeding aan Anne the Green Witch ter waarde van het volledig facturatiebedrag, onverminderd de gewone facturatie en onverminderd het recht van Anne the Green Witch om de daadwerkelijk geleden schade te vorderen.

8.2. Bij annulering door de deelnemer, zullen de hierna genoemde annuleringskosten steeds aangerekend worden aan de deelnemer:

- * bij annulering binnen een periode van zeven (7) kalenderdagen voor aanvang van de opleidingsdatum is het volledige inschrijvings-en cursusgeld verschuldigd.
- * bij annulering binnen een periode van twaalf (12) weken tot zeven (7) kalenderdagen voor aanvang van de opleidingsdatum is 50% van het volledige inschrijvingsgeld verschuldigd. Het cursusgeld (reeds aangekochte handboeken, didactisch materiaal e.d.) is volledig verschuldigd.
- * bij annulering binnen een periode, vroeger dan twaalf (12) weken voor aanvang van de opleidingsdatum, is er een administratieve kost van 20% van het volledige inschrijvingsgeld verschuldigd. Het cursusgeld (reeds aangekochte handboeken, didactisch materiaal e.d.) is volledig verschuldigd.
- * Indien de volledige betaling reeds had plaatsgevonden, zal Anne the Green Witch het restant terugstorten naar de deelnemer, binnen de 30 kalenderdagen na de schriftelijke bevestiging van de annulering.

8.3. De voor de vaststelling van het moment van annulering is beslissend, op het moment waarop Anne the Green Witch het bericht van annulering heeft ontvangen via aangetekend schrijven. Anne the Green Witch zal de annulering schriftelijk bevestigen.

8.4. In afwijking van de artikelen 7.1 en 7.2 van deze algemene voorwaarden heeft de deelnemer die een consument is in de zin van art. I.1, 2° van het wetboek van economisch recht, Boek I, titel I, het recht om conform artikel VI.47 van datzelfde wetboek de overeenkomst binnen een termijn van 14 dagen na het afsluiten hiervan kosteloos te herroepen.

8.5. Ingeval een deelnemer zonder annulering, zoals bedoeld in artikel 7, om welke reden dan ook niet op de opleiding verschijnt, of een opleiding slechts gedeeltelijk bijwoont, dan is de deelnemer het volledige inschrijvingsgeld en cursusgeld verschuldigd. Er vindt ook geen terugbetaling plaats van de reeds betaalde som. Anne the Green Witch behoudt zich het recht voor om de daadwerkelijk geleden schade te vorderen.

Artikel 9 : Bewijs van deelname

9.1. Alle opleidingen worden afgesloten met een deelnamecertificaat.

9.2. Iedere deelnemer ontvangt bij het succesvol voltooien van het jaartraject (en mits betaling van het inschrijvings-en cursusgeld) een bewijs van deelname.

Artikel 10 : Auteurs- en eigendomsrecht op studiemateriaal

10.1. Op het door Anne the Green Witch aan de deelnemer verstrekte studiemateriaal berusten alle auteursrechten bij Anne the Green Witch. Niets mag daaruit worden verveelvoudigd, opgeslagen in geautomatiseerde gegevensbestanden of in enige vorm openbaar gemaakt worden, of ter beschikking gesteld worden van derden, zonder voorafgaandelijke schriftelijke toestemming van VdP.

Bij elke inbreuk hierop is de aanvrager en/of deelnemer een direct opeisbare boete verschuldigd van 5.000 euro, onverminderd het recht van Anne the Green Witch om de daadwerkelijk geleden schade te vorderen.

10.2. Het studiemateriaal wordt tijdens de opleiding slechts in bruikleen gegeven aan de deelnemer en mag uitsluitend voor eigen gebruik worden aangewend. Bij verlies van het in bruikleen gegeven studiemateriaal, kunnen de aanschafkosten in rekening worden gebracht.

Artikel 11: Aansprakelijkheid

11.1. Alle verbintenissen aangegaan door Anne the Green Witch op grond van deze voorwaarden zijn louter inspanningsverbintenissen. Anne the Green Witch stelt alles in het werk om haar kennis en expertise zo goed mogelijk over te brengen naar de deelnemers en om de inhoud van haar opleidingen up to date te houden, conform de vigerende wetgeving.

11.2. Anne the Green Witch is niet verantwoordelijk voor eventuele gevolgschade en is niet aansprakelijk in geval van fouten van haarzelf of van haar uitvoeringsagenten. De aansprakelijkheid van Anne the Green Witch is in ieder geval beperkt tot het bedrag waartoe zij verzekerd is. De verzekeringspolis is op eenvoudig verzoek verkrijgbaar.

Artikel 12: Privacy beleid

Anne the Green Witch, is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens zoals weergegeven in deze privacyverklaring.

Contactgegevens Anne the Green Witch: <https://www.annethegreenwitch.nl> of per mail info@annethegreenwitch.nl. Anne Jasmijn Rog is de Functionaris Gegevensbescherming van Anne the Green Witch. Zij is te bereiken via info@annethegreenwitch.nl.

12.1. Persoonsgegevens die wij verwerken; Anne the Green Witch verwerkt je persoonsgegevens doordat je gebruik maakt van onze producten, diensten en/of omdat je deze gegevens zelf aan ons verstrekt. Hierna vind je een overzicht van de persoonsgegevens die wij verwerken: - Voor- en achternaam- Adresgegevens- Telefoonnummer- E-mailadres- Overige persoonsgegevens die je actief verstrekt bijvoorbeeld door een profiel op deze website aan te maken, in correspondentie en telefonisch- Gegevens over jouw activiteiten op onze website.

12.2. Bijzondere en/of gevoelige persoonsgegevens die wij verwerken; onze website en/of dienst/product heeft niet de intentie gegevens te verzamelen over websitebezoekers die jonger zijn dan 16 jaar. Tenzij ze toestemming hebben van ouders of voogd. We kunnen echter niet controleren of een bezoeker ouder dan 16 is. Wij raden ouders dan ook aan betrokken te zijn bij de online activiteiten van hun kinderen, om zo te voorkomen dat er gegevens over kinderen verzameld worden zonder ouderlijke toestemming. Als je er van overtuigd bent dat wij zonder die toestemming persoonlijke gegevens hebben verzameld over een minderjarige, neem dan contact met ons op via info@annethegreenwitch.nl, dan verwijderen wij deze informatie.

12.3. Met welk doel en op basis van welke grondslag wij persoonsgegevens verwerken; Anne the Green Witch verwerkt jouw persoonsgegevens voor de volgende doelen: - Het afhandelen van jouw betaling- Verzenden van onze nieuwsbrief en/of reclamefolder- Je te kunnen bellen of e-mailen indien dit nodig is om onze dienstverlening uit te kunnen voeren- Je te informeren over wijzigingen van onze diensten en producten- Je de mogelijkheid te bieden een account aan te maken- Om goederen en diensten bij je af te leveren- Anne the Green Witch analyseert jouw gedrag op de website om daarmee de website te verbeteren en het aanbod van producten en diensten af te stemmen op jouw voorkeuren.

12.4. Geautomatiseerde besluitvorming; Anne the Green Witch neemt #responsibility op basis van geautomatiseerde verwerkingen besluiten over zaken die (aanzienlijke) gevolgen kunnen hebben voor personen. Het gaat hier om besluiten die worden genomen door computerprogramma's of -systemen, zonder dat daar een mens (bijvoorbeeld een medewerker van Anne the Green Witch) tussen zit. Anne the Green Witch gebruikt de volgende computerprogramma's of -systemen: microsoft, go daddy (online website builder).

12.5. Hoe lang we persoonsgegevens bewaren; Anne the Green Witch bewaart je persoonsgegevens niet langer dan strikt nodig is om de doelen te realiseren waarvoor je gegevens worden verzameld. Wij hanteren de volgende bewaartermijnen voor de volgende (categorieën) van persoonsgegevens: 3 jaar bij geen activiteiten vanuit de klant, tenzij eerder wordt aangegeven de gegevens te verwijderen.

12.6. Delen van persoonsgegevens met derden; Anne the Green Witch verstrekt uitsluitend aan derden en alleen als dit nodig is voor de uitvoering van onze overeenkomst met jou of om te voldoen aan een wettelijke verplichting.

12.7. Cookies, of vergelijkbare technieken, die wij gebruiken; Anne the Green Witch gebruikt alleen technische en functionele cookies. En analytische cookies die geen inbreuk maken op je privacy. Een cookie is een klein tekstbestand dat bij het eerste bezoek aan deze website wordt opgeslagen op jouw computer, tablet of smartphone. De cookies die wij gebruiken zijn noodzakelijk voor de technische werking van de website en jouw gebruiksgemak. Ze zorgen ervoor dat de website naar behoren werkt en onthouden bijvoorbeeld jouw voorkeursinstellingen. Ook kunnen wij hiermee onze website optimaliseren. Je kunt je afmelden voor cookies door je internetbrowser zo in te stellen dat deze geen cookies meer opslaat. Daarnaast kun je ook alle informatie die eerder is opgeslagen via de instellingen van je browser verwijderen.

12.8. Gegevens inzien, aanpassen of verwijderen; Je hebt het recht om je persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te verwijderen. Daarnaast heb je het recht om je eventuele toestemming voor de gegevensverwerking in te trekken of bezwaar te maken tegen de verwerking van jouw persoonsgegevens door Anne the Green Witch en heb je het recht op gegevensoverdraagbaarheid. Dat betekent dat je bij ons een verzoek kan indienen om de persoonsgegevens die wij van jou beschikken in een computerbestand naar jou of een ander, door jou genoemde organisatie, te sturen. Je kunt een verzoek tot inzage, correctie, verwijdering, gegevensoverdraging van je persoonsgegevens of verzoek tot intrekking van je toestemming of bezwaar op de verwerking van jouw persoonsgegevens sturen naar jasmijn.rog@gmail.com. Om er zeker van te zijn dat het verzoek tot inzage door jou is gedaan, vragen wij jou een kopie van je identiteitsbewijs met het verzoek mee te sturen. Maak in deze kopie je pasfoto, MRZ (machine readable zone, de strook met nummers onderaan het paspoort), paspoortnummer en Burgerservicenummer (BSN) zwart. Dit ter bescherming van je privacy. We reageren zo snel mogelijk, maar binnen vier weken, op jouw verzoek. Anne the Green Witch wil je er tevens op wijzen dat je de mogelijkheid hebt om een klacht in te dienen bij de nationale toezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens. Dat kan via de volgende link: <https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/contact-met-de-autoriteit-persoonsgegevens/tip-ons>

12.9. Hoe wij persoonsgegevens beveiligen; Anne the Green Witch neemt de bescherming van jouw gegevens serieus en neemt passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. Als jij het idee hebt dat jouw gegevens toch niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik, neem dan contact op via info@annethegreenwitch.nl

Artikel 13. Definities

13.1. Inschrijvingsgeld; het bedrag dat in rekening wordt gebracht voor deelname aan een jaartrajecten, workshops of webinars.

13.2. Cursusgeld; aan te schaffen boeken, materialen en dergelijke welke benodigd zijn tijdens de opleiding.

13.3. Jaartraject; dit is een jaartraject die op hoofdzakelijk op de locatie van de opdrachtnemer wordt gegeven. Afhankelijk van dit type jaartrajecten, vinden er tijdens een jaartraject ook online meetings, e-learning en bezinningsmomenten gegeven.

13.4. Online meeting; dit is een individuele of een groepsmeeting welke in besloten groep online wordt gedaan. Platformen als Zoom en MS Teams zijn programma's die hiervoor gebruikt kunnen worden.

13.5. E-learning; een workshop of webinar welke via een online leerplatform wordt gegeven aan de deelnemer. Het leerplatform wordt via de website van Anne the Green Witch beschikbaar gesteld aan de deelnemer.

Artikel 14: Slotbepalingen :

14.1. Indien enige bepaling van deze algemene voorwaarden voor ongeldig wordt gehouden of nietig wordt verklaard, zal dit geen invloed hebben op de toepassing van de overige bepalingen.

14.2. Elke betwisting wordt beheerst door de Belgische wetgeving.

